

THY PROMOSYON KODU KULLANIM KOŞULLARI, BAŞVURU ADIMLARI VE KILAVUZLAR

- Kampanyadan, Türkiye Ulusal Ajansı'nın uygun gördüğü kişiler faydalanabilir.
- Kampanyadan sadece Miles&Smiles üyeleri yararlanabilir. Üye olmayan kişilerin kampanyadan faydalanabilmek için öncelikle Miles&Smiles üyesi olmaları gerekmektedir.
- Kampanya 18.11.2025 - 31.12.2026 tarihleri arasında Türk Hava Yolları web sitesinden ve/veya mobil uygulamasından düzenlenen ve **seyahat tarihi 18.11.2025 - 31.12.2026 arasında olan biletler için geçerlidir.**
- Türkiye Ulusal Ajansı yararlanıcılarının kampanya kapsamındaki indirim ve haklardan istifade edebilmeleri; öncelikle **THY promosyon kodu (THY indirim kodu) oluşturulması** ve akabinde oluşturulan bu kod ile **Türk Hava Yolları web sitesi ve/veya mobil uygulamasından Miles&Smiles üyelik numaraları ile giriş** yapılarak bilet alınması halinde mümkün olacaktır.
- THY promosyon kodu oluşturulabilmesi için Erasmus+ ve ESC yararlanıcılarının aşağıdaki adımları takip etmeleri gerekmektedir:
 1. Öncelikle yararlanıcıların hareketliliklerine ilişkin bilgilerin proje sahibi kurum tarafından <https://turnaportal.ua.gov.tr> adresi üzerinden **kurumsal giriş** yapılarak sisteme girilmesi,
 - i. [Yükseköğretim Dışındaki Kurum/Kuruluşlar İçin Kurumsal Giriş Kılavuzu](#)
 - ii. [Yükseköğretim Kurumları İçin Kurumsal Giriş Kılavuzu](#)
 2. Yararlanıcıların <https://turnaportal.ua.gov.tr> adresi üzerinden **e-devlet şifreleri ile bireysel giriş** yapmaları,
 - i. [Yararlanıcılar İçin Bireysel Giriş Kılavuzu](#)
 - ii. [TCA Yararlanıcıları İçin Bireysel Giriş Kılavuzu](#)
 3. Yararlanıcıların daha önceden almış oldukları ve geçerli olan **Miles&Smiles** üyelik numaralarını <https://turnaportal.ua.gov.tr> adresinde **THY promosyon kodu talep ekranında işlemeleri,**
 4. Yararlanıcılarının, gerçekleştirmeyi planladıkları uçuş hakkında **uçuş türünü** seçmeleri (Tek yönlü veya çift yönlü)

Promosyon kodu, Türkiye’den yurt dışına veya yurt dışından Türkiye’ye, Economy Class uçuşlarda geçerlidir. Türkiye içinde yapılacak aktarmalar indirim kapsamındadır. Promosyon kodu yararlanıcılara tek yön ya da gidiş dönüş uçuş seçimine göre iletilecektir. Promosyon kodu, seçim dışı bir uçuş türünde kullanılamaz. (Tek yön uçuşlarda geçerli bir kod gidiş dönüş uçuşlarda geçerli olmayacaktır.)

- **THY promosyon kodu kampanya tarihleri ve süreleri içinde kullanılmak koşuluyla;**
 - a. **Tek yönlü uçuş** seçeneğini seçen yararlanıcılar için **bir adet THY promosyon kodu üretilecek** olup bu kod 2 adet tek yönlü uçuşta kullanabilir. Yani yararlanıcılarımızın ayrı ayrı olmak üzere bir tane Türkiye’den gidiş ve bir tane Türkiye’ye dönüş şeklinde uçak bileti almaları gerekir. Bu noktada, yararlanıcılarımız, **THY promosyon kodu kullanarak** ilk tek yönlü uçak biletlerini aldıktan sonra istedikleri bir tarihte ikinci tek yönlü uçak biletlerini alacaklarında da aynı THY promosyon kodunu kullanmalıdırlar. **Tek yönlü uçuş seçeneğini seçen yararlanıcılarımızın uçuşları farklı havalimanları arasında olabilir.** (Örneğin; İstanbul’dan Berlin’e giden bir yararlanıcımızın dönüşünde Barselona-İzmir uçağına bilet alabilir.)
 - b. **Çift yönlü uçuş** seçeneğini seçen yararlanıcılar için de **bir adet THY promosyon kodu üretilecek** olup bu kod yurtdışı gidiş-dönüş uçuşlarında kullanılabilir. **Bu uçuş türünü seçen yararlanıcılarımızın yurtdışına gidiş-dönüş uçuşlarının aynı havalimanları arasında olması zorunludur.** (Örneğin; İstanbul’dan Berlin’e giden bir yararlanıcımız, dönüşünde Berlin-İstanbul uçuşuna bilet alabilir.)
- Gidiş dönüş promosyon kodu çoklu şehir uçuşlarda geçerli değildir.
- THY promosyon kodu **tek kullanımlıktır.** Yararlanıcılar kendilerine Türkiye Ulusal Ajansı tarafından yeni bir indirim hakkı sunulması halinde <https://turnaportal.ua.gov.tr> adresi üzerinden yeniden kod talep edebilir.
- THY promosyon kodu **yalnızca biletlemeye** kullanılabilir. Satın alması ya da ödemesi sora yapılacak **rezervasyon işlemlerinde geçerli değildir.**
- THY promosyon kodu **yalnızca tek kişilik biletlerde** geçerlidir.
- THY promosyon kodu **başka bir üyelik ile kullanılamaz.**
- THY promosyon kodu ile <https://turnaportal.ua.gov.tr> adresinde girilen Miles&Smiles üyelik numarası eşleştirilmiştir.

- THY promosyon kodu **yalnızca Türk Hava Yolları web sitesi ve mobil uygulamasından Miles&Smiles üyelik girişi yapılarak** alınan biletlerde geçerlidir.
- THY promosyon kodu, en geç 31.12.2026 tarihli uçuşlarda kullanılmak koşuluyla oluşturulduğu tarihten bir yıl sonrasına kadar olan uçak biletlerinde kullanılabilir.
- İndirim miktarı ve indirimli toplam fiyat, Türk Hava Yolları web sitesi ve mobil uygulaması bilet alım akışında ödeme sayfasına gelindiğinde ödeme tipi seçildikten sonra çıkan **“Promosyon Kodu” alanına** THY promosyon kodunun **girilmesi ve onaylanmasından** sonra görüntülenecektir.
- THY promosyon kodu, yakıt ve vergiler hariç net bilet fiyatı olan **“baz ücret” üzerinden %15 oranında bilet indirimi** sağlar.
- THY promosyon kodu kullanılarak alınan biletlerde **40 kg bagaj hakkı** bulunmaktadır. Parça bagaj konsepti ile yapılan uçuşlarda bagaj hakkı 23 kg x 2 olarak uygulanacaktır.(Parça bagaj konsepti olan güzergâhlar için <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/> adresini inceleyebilirsiniz)
- THY **promosyon kodu sadece Türk Hava Yolları tarafından gerçekleştirilen tarifeli seferlerde geçerlidir.**
- THY promosyon kodu Ajet uçuşları, Türk Hava Yolları codeshare seferlerde, Star Alliance partner hava yolları **uçuşlarında geçerli değildir.**
- Kampanya kapsamındaki kullanım hakları devredilemez.
- Yolcunun kampanyaya uygun olmadığının tespiti halinde seyahat etmelerine izin verilmeyecektir.
- Yolcunun proje katılımcısı olması zorunlu olup bu husus proje sahibi kuruluşların ve bu kuruluşların TURNA sistemi üzerinde işlem yapmaya yetkili kişilerinin sorumluluğundadır. Proje sahibi kuruluşlar ve yetkilileri tarafından proje katılımcısı olmayan bir kişinin sisteme eklenmesi durumunda Türkiye Ulusal Ajansı tarafından ilgili kurum ve/veya işlemi yapan yetkilisi ile ilgili hukuki süreçler işletilebilecektir.
- Biletleme dönemi Türkiye yerel saatine göre sonlanır.
- Değişiklik ve iptal durumunda ücret sınıfı kuralları geçerlidir.



T.C.
DIŞİŞLERİ BAKANLIĞI
AVRUPA BİRLİĞİ BAŞKANLIĞI
TÜRKİYE ULUSAL AJANSI

- Promosyon kodu kullanım sayısı kısıtlıdır. Yararlanıcılar kendilerine Türkiye Ulusal Ajansı tarafından yeni bir indirim hakkı sunulması halinde <https://turnaportal.ua.gov.tr> adresi üzerinden yeniden kod talep edebilir.
- THY promosyon kodu, bilet alındıktan sonra geçerliliğini yitirir.
- THY promosyon kodu ile bilet alındıktan sonra yapılacak değişiklik iade ve iptal işlemlerinde kod yeniden kullanılamaz.
- İndirim miktarı döviz kurlarına göre değişiklik gösterebilir.
- Bu kampanya diğer Türk Hava Yolları kampanyaları ve indirimleri (engelli, öğrenci vb.) ile birleştirilemez.
- Türk Hava Yolları herhangi bir kural ihlali tespit edilmesi durumunda ilgililer hakkında hukuki işlem başlatma hakkını saklı tutar.
- Türk Hava Yolları kampanya kural ve koşullarını, tanımları ve diğer bilgileri değiştirme, kampanyayı iptal etme hakkını saklı tutar.

Kampanyada Kullanılan Terimler:

- **Proje:** Türkiye Ulusal Ajansı'ndan hibe almaya hak kazanmış, sözleşme süresi bitmemiş ve yurt dışı hareketliği devam eden başvurulardır.
- **Proje Başvuru Sahibi:** TURNA sistemi aracılığıyla kurumun başvurusunu Türkiye Ulusal Ajansı'na ileten kişi.
- **Yararlanıcı:** Türkiye Ulusal Ajansı'ndan aldığı hibeyle yurt dışı hareketliliğini gerçekleştirecek proje katılımcısı.
- **THY Promosyon kodu:** Her bir yararlanıcıya özel olacak şekilde <https://turnaportal.ua.gov.tr> adresi üzerinden yapılan bireysel girişler sonrası üretilen indirim kodu.
- **Baz Ücret:** Uçak biletinin ücretler, vergiler ve ek ücretler eklenmeden önceki fiyatıdır.
- **Miles&Smiles:** Türk Hava Yolları ve program ortağı havayolları ile gerçekleştirdiğiniz uçuşlardan, program ortaklarında yaptığınız harcamalardan, Miles&Smiles anlaşmalı kredi kartlarıyla yaptığınız alışverişlerden Mil kazandıran özel yolcu programıdır. Biriktirdiğiniz millerle Türk Hava Yolları ve program ortağı havayollarında ödül bilet düzenleyebilir,



T.C.
DIŞİŞLERİ BAKANLIĞI
AVRUPA BİRLİĞİ BAŞKANLIĞI
TÜRKİYE ULUSAL AJANSI

upgrade yapabilir, anlaşmalı program ortaklarında harcama yapabilirsiniz. Detaylı bilgi için tıklayınız: www.milesandsmiles.com

- **BİLET ALIMLARINIZI SON ZAMANA BIRAKMAYINIZ!**
- Teknik (sistem girişleri gibi) sorularınız için: destek@ua.gov.tr
- Kampanyayla ilgili sorularınız için: thykampanya@ua.gov.tr

www.ua.gov.tr



@ulusalajans